

Số: 15 /HD -LĐLĐ

Hải Phòng, ngày 03 tháng 10 năm 2019

HƯỚNG DẪN
Triển khai Cuộc vận động
“Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”

Thực hiện Đề án số 1190/ĐA-TLĐ ngày 22 tháng 7 năm 2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về phát động và triển khai Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”; Liên đoàn Lao động thành phố hướng dẫn triển khai thực hiện Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát động và triển khai sâu rộng Cuộc vận động đến CBCCVC, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của CBCCVC trong việc thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, xây dựng đội ngũ CBCCVC trung thành với Tổ quốc, tận tụy với nhân dân, có trách nhiệm cao với công việc, có đạo đức trong sáng, lối sống lành mạnh; ngăn chặn, đẩy lùi các hành vi tiêu cực trong thực thi công vụ của CBCCVC.

- Thể hiện vai trò, vị trí của tổ chức Công đoàn trong công tác tuyên truyền, giáo dục CBCCVC, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị, hiệu quả của nền hành chính Việt Nam, xây dựng Chính phủ “Liêm chính, kiến tạo, hành động, phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

2. Yêu cầu

- Triển khai cuộc vận động phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, tạo động lực để CBCCVC tự giác thực hiện.

- Phát động và triển khai Cuộc vận động phải gắn với việc thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các quy định của pháp luật, các phong trào, các Cuộc vận động đã được triển khai, tránh chồng chéo, lãng phí.

- Coi trọng việc kiểm tra, giám sát, đánh giá sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện hiệu quả Cuộc vận động.

II. MỤC TIÊU

1.1 Mục tiêu tổng quát

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong việc thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; xây dựng đội ngũ CBCCVC trung thành với Tổ quốc, tận tụy với nhân dân, có trách nhiệm cao với công việc, có đạo đức trong sáng, lối sống lành mạnh; góp phần nâng cao hiệu quả chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị, của nền hành chính Việt Nam, xây dựng Chính phủ “Liêm chính, kiến tạo, hành động, phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

1.2. Mục tiêu cụ thể

** Từ nay đến hết năm 2020:*

- Tập trung nghiên cứu, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, các văn bản pháp luật của Nhà nước có liên quan đến CBCCVC và trách nhiệm quản lý đội ngũ CBCCVC của cơ quan, tổ chức, tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của CBCCVC toàn thành phố.

- Tiến hành phát động Cuộc vận động vào Tháng công nhân năm 2020.

- Triển khai sâu rộng nội dung Cuộc vận động đến 100% các cơ quan, tổ chức, đơn vị và CBCCVC thành phố; tổ chức xây dựng chương trình hành động và các mô hình cụ thể phù hợp với đặc điểm tình hình hoạt động của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Xây dựng và sử dụng chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp với đơn vị hành chính công, sự nghiệp công lập, đội ngũ CBCCVC và tổ chức thí điểm tại 01 quận.

** Từ năm 2021 đến 2026:*

- Phấn đấu hàng năm giảm tỷ lệ tiêu cực trong CBCCVC từ 3% đến 5%.

- Hàng năm tăng mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với CBCCVC từ 1-2%.

- Phát hiện, biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong tổ chức thực hiện Cuộc vận động. Thủ trưởng cơ quan phối hợp với tổ chức công đoàn ban hành và trao Giải thưởng “Gương mặt của năm” cho các cá nhân có thành tích tốt trong thực hiện Cuộc vận động.

III. TÊN GỌI, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, NỘI DUNG CỦA CUỘC VẬN ĐỘNG

1. Tên gọi: Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực” hay còn gọi là Cuộc vận động “Năm không”.

2. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, Công chức và Luật Viên chức; những người lao động khác ở các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức xã hội, doanh nghiệp nhà nước.

3. Phạm vi:

- Cuộc vận động được phát động rộng rãi trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thời gian thực hiện chia làm 2 giai đoạn:

Giai đoạn 1: Từ năm 2019 – 2020

Giai đoạn 2: Từ năm 2021 – 2026

4. Nội dung Cuộc vận động “Năm không” gồm:

- Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà;
- Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm;
- Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm;
- Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối;
- Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn bó với nhân dân.

- Các cấp công đoàn phối hợp với chính quyền, chuyên môn phát động Cuộc vận động sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung của Cuộc vận động tạo sự đồng thuận và ủng hộ rộng rãi của CBCCVC thành phố.

- Các công đoàn cấp trên cơ sở và công đoàn cơ sở các cơ quan, tổ chức, đơn vị căn cứ vào tình hình thực tiễn có các hình thức tổ chức phù hợp để tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật và các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước, MTTQ gắn với nội dung, ý nghĩa của Cuộc vận động. Đồng thời xây dựng khẩu hiệu, nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp đưa nội dung Cuộc vận động đến với đông đảo CBCCVC.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về Cuộc vận động trên Cổng thông tin điện tử của LĐLĐ thành phố và fanpage của LĐLĐ thành phố; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin, truyền thông trong việc phát động, vận động CBCCVC thực hiện Cuộc vận động; giám sát, phát hiện và đấu tranh với các hành vi tiêu cực, đồng thời tuyên truyền, cổ vũ động viên, khích lệ những tấm gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến trong thực hiện Cuộc vận động.

- Công đoàn cấp trên cơ sở chỉ đạo công đoàn cơ sở tại các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; hàng năm tổ chức gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương với đại diện CBCCVC để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giải quyết các vấn đề liên quan đồng thời tôn vinh, động viên CBCCVC.

2. Phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp nhằm nâng cao chất lượng xây dựng quy chế, chính sách pháp luật liên quan đến CBCCVC.

- Vận động CBCCVC, trước hết là những người trực tiếp tham gia xây dựng chính sách pháp luật, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị...loại bỏ tư tưởng ‘cục

bộ”, “lợi ích nhóm”, phải vì lợi ích chung, đặt lợi ích của nhân dân, lợi ích của quốc gia, dân tộc lên trên hết trong việc xây dựng chính sách, pháp luật.

- Kịp thời phát hiện những bất cập, hạn chế của các quy định hiện hành về chế độ công vụ, công chức để tham gia góp ý sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện, nhất là các tiêu chuẩn về phẩm chất, đạo đức, lối sống, những quy định CBCCVC không được làm. Tham gia xây dựng quy chế quản lý, chỉ tiêu, sử dụng tài sản, tài chính trong cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định của pháp luật, đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, ngăn ngừa tình trạng thất thoát, tham nhũng.

- Công đoàn cơ sở phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp tiếp tục hoàn thiện các văn bản chính sách pháp luật, thể chế quản lý để tiến tới xây dựng “hàng rào kỹ thuật pháp lý chặt chẽ”, chính sách tiền lương đảm bảo để cho mỗi CBCCVC “không thể, không dám, không cần, không muốn” tiêu cực, tham nhũng khi thực thi công vụ.

- Xây dựng tiêu chí và quy định về việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, nhất là CBCCVC trực tiếp giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Công khai hóa, quy trình hóa, chuẩn hóa các thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, thẩm quyền, trách nhiệm của CBCCVC để người dân và doanh nghiệp biết, giám sát, thực hiện.

3. Tuyên truyền, vận động CBCCVC nêu cao tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Vận động CBCCVC gương mẫu chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Luật Cán bộ Công chức, Luật Viên chức, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và tuân thủ những điều đảng viên, công chức, viên chức không được làm.

- Vận động CBCCVC thực hiện nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị; làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, chủ động, sáng tạo, công tâm, khách quan, tận tụy, chuyên nghiệp, hiệu quả; thái độ phục vụ tận tình, chu đáo. Có trách nhiệm phát hiện, phản ánh tới người có thẩm quyền về hành vi tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ; xây dựng văn hóa công sở, nâng cao ý thức phục vụ nhân dân và doanh nghiệp; lắng nghe ý kiến và chịu sự giám sát của nhân dân.

- Vận động CBCCVC không ngừng học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, giữ vững phẩm chất của người CBCCVC, gương mẫu trong sinh hoạt, có lối sống giản dị, tiết kiệm; không xúi giục, tham gia, bao che, dung túng, tiếp tay cho các hành vi tiêu cực.

4. Tăng cường thực hiện quy chế dân chủ, nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình.

- Phối hợp triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở nhằm công khai, minh bạch các chế độ chính sách, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, thông

qua đó góp phần giám sát, phát hiện, đấu tranh, ngăn ngừa và đẩy lùi các hành vi tiêu cực.

- Tuyên truyền CBCCVC nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình; có trách nhiệm cao, thân ái đoàn kết, xây dựng và phát huy tình đồng chí, đồng nghiệp để chia sẻ khó khăn, phát hiện và uốn nắn khuyết điểm cho nhau, để cùng nhau tiến bộ, vì lợi ích chung. Nêu cao trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thực hiện “Nói không với tiêu cực”.

- Mỗi CBCCVC có bản cam kết với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và tổ chức công đoàn thực hiện “Nói không với tiêu cực” theo các nội dung của Cuộc vận động.

5. Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua, các cuộc vận động trong CBCCVC.

- Các cấp công đoàn thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động CBCCVC hưởng ứng và tham gia các phong trào, các cuộc vận động do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên phát động với hình thức và biện pháp hiệu quả gắn với đẩy mạnh việc “học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện phong trào thi đua “Tham mưu giỏi, phục vụ tốt”, Cuộc vận động người CBCCVC “Trung thành, trách nhiệm, Liêm chính, sáng tạo” “Ngày làm việc hiệu quả”, xây dựng văn hóa ứng xử nơi công sở...

- Hàng năm các cấp công đoàn tham mưu, phối hợp với thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị tổ chức đánh giá kết quả thực hiện các nội dung phong trào, các cuộc vận động gắn với việc đánh giá, xếp loại CBCCVC.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của CBCCVC trong việc triển khai, thực hiện Cuộc vận động.

- Các cấp công đoàn chủ động tham mưu, phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị làm tốt công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện, nhất là các tiêu chuẩn, nội dung đã cam kết. Hàng năm có hình thức đánh giá kết quả triển khai, rút kinh nghiệm để điều chỉnh nội dung Cuộc vận động cho phù hợp.

- Tăng cường hoạt động giám sát, kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân; giải quyết kịp thời đơn thư của công dân theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong việc tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Có cơ chế để người dân và doanh nghiệp thực hiện quyền giám sát, đánh giá sự hài lòng đối với CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ.

- Động viên, biểu dương, khen thưởng kịp thời những CBCCVC xuất sắc, tiêu biểu, nêu gương người tốt việc tốt trong thực hiện Cuộc vận động để tạo sức lan tỏa sâu rộng trong hệ thống công đoàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động thành phố.

- Xây dựng hướng dẫn triển khai thực hiện Cuộc vận động tới các cấp công đoàn; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, đánh giá việc triển khai, tổ chức thực hiện Cuộc vận động.

- Các ban LĐLĐ thành phố căn cứ nhiệm vụ và kế hoạch triển khai Cuộc vận động, phối hợp, đôn đốc các đơn vị được phân công phụ trách, phản ánh kết quả việc thực hiện Cuộc vận động với ban chuyên đề để tổng hợp chung.

- Ban Tuyên giáo – Nữ công LĐLĐ thành phố là bộ phận thường trực, chịu trách nhiệm chủ trì, giúp Thường trực LĐLĐ thành phố triển khai hướng dẫn; theo dõi và giám sát thực hiện Cuộc vận động, hàng năm tổng hợp kết quả tổ chức, thực hiện Cuộc vận động của công đoàn các cấp, báo cáo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

2. Công đoàn cấp trên cơ sở và công đoàn cơ sở trực thuộc.

Xây dựng kế hoạch triển khai Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực” gắn với việc thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động do Tổng Liên đoàn, Liên đoàn Lao động thành phố, chuyên môn đồng cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phát động tới các công đoàn cơ sở.

Hàng năm tổ chức đánh giá và báo cáo kết quả triển khai Cuộc vận động về Liên đoàn Lao động thành phố (qua Ban Tuyên giáo – Nữ công) trước ngày 25/11.

Liên đoàn Lao động thành phố đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo về Liên đoàn Lao động thành phố (qua Ban Tuyên giáo – Nữ công) để tham mưu giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Tổng LĐLĐ Việt Nam;
- UBND thành phố;
- Ban TG, Ban DV Thành ủy;
- Thường trực LĐLĐ thành phố;
- Các Ban LĐLĐ thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VP, Ban TG- NC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Tổng Văn Bàng