

Số: 10 /HD-LĐLĐ

Hải Phòng, ngày 16 tháng 4 năm 2020

HƯỚNG DẪN
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
thành phố Hải Phòng năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 19/3/2020 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2020, Liên đoàn Lao động thành phố hướng dẫn các cấp Công đoàn thực hiện một số nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu của cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ trong các cơ quan hành chính nhà nước và CNVCLĐ về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2020 của thành phố “Tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách; đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh”.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, đẩy mạnh đối thoại và công khai, minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động cải cách hành chính ở địa phương để thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của CNVCLĐ, doanh nghiệp. Khuyến khích sự tham gia của CNVCLĐ và doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong công tác triển khai cải cách hành chính và giám sát hoạt động thực thi công vụ, tạo sự thống nhất trong thực hiện các kế hoạch, chương trình cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ; gắn kết công tác cải cách hành chính giữa các cơ quan, địa phương, đơn vị.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền kết quả đạt được của xây dựng chính quyền điện tử trong cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ và doanh nghiệp trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2020 và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền thực hiện các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị nhanh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của UBND thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, mục tiêu Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 về “Tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức” và Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị về “Tình hình thực hiện biên chế, tinh giản biên chế của các tổ chức trong hệ thống chính trị năm 2015-2016, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2017-2021”.

1.2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

1.3. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hệ thống

Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ quốc gia; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2008; 9001:2015 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

1.4. Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

1.5. Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cán bộ công chức với CNVCLĐ và doanh nghiệp; tuyên truyền giới thiệu về dịch vụ hành chính công trực tuyến tới các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

1.6. Tăng cường tuyên truyền về văn hóa giao tiếp, cách ứng xử của cán bộ, công chức với CNVCLĐ và doanh nghiệp; tuyên truyền, giới thiệu về dịch vụ hành chính công trực tuyến tới các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2020 trên Cổng thông tin điện tử LĐLĐ thành phố, Bản tin Lao động và Công đoàn; tuyên truyền qua mạng xã hội, internet, zalo, facebook... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của nhà nước hoặc địa phương để CNVCLĐ, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Phối hợp chính quyền địa phương tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của quận, huyện, xã, phường, thị trấn; tuyên truyền qua hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động thành phố

- Xây dựng, triển khai Hướng dẫn tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2020 đến các cấp công đoàn thành phố.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính và báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính trong các cấp công đoàn theo quy định.

2. Liên đoàn Lao động quận, huyện, Công đoàn ngành, Công đoàn cơ sở trực thuộc LĐLĐ thành phố

- Căn cứ Hướng dẫn của LĐLĐ thành phố, đề nghị các đơn vị xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2020 và triển khai đến các Công đoàn cơ sở.

- Tuyên truyền, vận động CNVCLĐ tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính do cơ quan cấp trên phát động; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Định kỳ 6 tháng, 01 năm tổng hợp kết quả báo cáo về Liên đoàn Lao động thành phố./.

Nơi nhận:

- Thường trực LĐLĐ TP;
- Các Ban, VP LĐLĐ TP;
- Các đầu mối công đoàn trực thuộc;
- Lưu: VP, Ban TG-NC.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH



Đào Thị Huyền